



Polska Szkoła Sobotnia im. Adama Mickiewicza w Blackburn

Polityka Skarg i Zażaleń

Polska Szkoła Sobotnia im. Adama Mickiewicza dąży do prowadzenia szkoły w sposób bezpieczny, przejrzysty, odpowiedzialny i zgodny z dobrymi praktykami obowiązującymi w placówkach pracujących z dziećmi. Uznajemy, że skuteczna procedura skarg jest ważnym elementem właściwego zarządzania szkołą oraz budowania zaufania między szkołą, rodzicami, uczniami, pracownikami i wolontariuszami. Niniejsza polityka określa, w jaki sposób można zgłosić skargę, kto ją rozpatruje, jakie są terminy odpowiedzi oraz jakie działania może podjąć szkoła w celu rozwiązania sprawy. Procedura ma na celu nie tylko rozwiązanie indywidualnych problemów, ale również wspieranie stałego podnoszenia standardów pracy szkoły.

1.

CEL POLITYKI

Celem tej polityki jest zapewnienie jasnej, uczciwej i uporządkowanej procedury rozpatrywania skarg dotyczących działalności Polskiej Szkoły Sobotniej im. Adama Mickiewicza w Blackburn.

Szkoła traktuje skargi poważnie. Skargi pomagają nam poprawiać jakość zajęć, komunikację, bezpieczeństwo dzieci i sposób zarządzania szkołą.

Celem procedury jest:

- umożliwienie rodzicom, opiekunom, uczniom, pracownikom/wolontariuszom i innym osobom zgłoszenia problemu,
- szybkie i proporcjonalne rozwiązanie sprawy,
- zapewnienie poufności i sprawiedliwości,
- ochrona dobra dzieci,



- prowadzenie odpowiedniej dokumentacji,
- Zapobieganie podobnym problemom w przyszłości.